



YLEISET SOPIMUSEHDOT 1(3)

1. Sopimusosapuolet

Erillisessä sopimuksessa osapuolet ovat Mikimporting (jäljempänä "Yhtiö") ja sopimuksen tekevä osapuoli (jäljempänä "Asiakas").

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksella sovitaan Asiakkaan tilaamasta tuotteesta tai palvelusta, jonka Yhtiö asiakkaalle toimittaa. Yhtiön palvelun käyttämiseen liittyvät muiden yritysten palvelut kuten esimerkiksi painatus- tai palvelinpalvelut (palvelinpalveluilla tarkoitetaan tässä Asiakkaan tietojärjestelmän, -järjestelmien tai näiden osan liittämistä ja käyttöoikeudesta kolmannen ulkopuolisen yrityksen palveluun) eivät kuulu Yhtiön vastuupiiriin.

3. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja noudatetaan sopimuksen synnyttyä tai aina, kun voidaan katsoa Asiakkaan tilanteen Yhtiöltä palvelun ja Yhtiön hyväksyneen tilauksen ja alkaneen toimiin sen toteuttamiseksi.

4. Luottotietojen tarkastaminen, ennakkomaksu ja vakuus

Yhtiöllä on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta. Perusteena ennakkomaksun vaatimiselle voi olla esimerkiksi Asiakkaan konkurssin, vireillä olevan velkajärjestelyn tai asiakkaan luottotiedoista ilmenevän muunlaisen todennäköisen maksukyvyttömyyden peruste. Yhtiö voi vaatia ennakkoa myös kohtuullisista ja perustelluista syistä kuten esimerkiksi työn/projektin laajuuden perusteella suhteutettuna Yhtiön mittakaavaan. Yhtiö voi kieltäytyä sopimuksen teosta, mikäli Asiakas on ennestään velkaa Yhtiölle tai jos Asiakas on todettu maksukyvyttömäksi tai jos Asiakkaan luottotietoja ei pystytä selvittämään tai muusta Yhtiön esittämästä perustellusta syystä.

Yhtiöllä on oikeus periä erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen. Yhtiö palauttaa vakuuden Asiakkaan vaatimuksesta, kun vakuuden vaatimisen perusteet poistuvat. Ennakkomaksu vähennetään seuraavista laskuista. Ennakkomaksun palauttamisesta voidaan periä käsittelymaksu.

5. Palvelun tuottaminen ja toimitus

5.1 Palvelun tuottaminen

Yhtiöllä on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Yhtiö toimittaa vedoksen työstä asiakkaan nähtäville Internetiin, lähettää sen sähköpostitse tai asiakas voi tulla tarkistamaan työn Yhtiön toimipisteeseen. Asiakkaan halutessa Yhtiö toimittaa vedoksen myös asiakkaan haluamalla tavalla kuten esimerkiksi CD-levylle poltettuna ja/tai postin kautta; tästä Yhtiön on oikeus laskuttaa asiakasta omin laskutusperustein. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia mahdollisista muutostarpeista esimerkiksi omiin koneisiin tai laitteisiinsa, tai muista mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, jotka välillisesti aiheutuvat asiakkaalle ja joista ei ole erikseen sovittu.

5.2 Palvelun toimitusaika

Yhtiö on velvollinen tuottamaan palvelun yhtä kuin Asiakas on velvollinen toimittamaan kaiken palvelun tuottamiseksi tarvittavan aineiston sovittuna aikana. Mikäli toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, aineisto vaaditaan ja palvelu tuotetaan kohtuullisessa ajassa, joka voi olla 2-10 viikkoa sopimuksesta riippuen työn laajuudesta sekä osapuolien puoltavista seikoista.

6. Hinnasto, maksut ja laskutus

Yhtiö perii palvelusta Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaiset maksut. Maksut ja niiden peruste yksilöidään sopimuksessa tai sen liitteessä sekä Asiakkaalle lähetettävissä laskuissa. Yhtiö pidättää itsellään oikeuden veloitus-, laskutus- ja hinnoitteluperiaatteiden sekä hintojen muutoksiin.

Mikäli Asiakas purkaa tai irtisanoo sopimuksen muusta kuin kappaleessa 9.1 mainitusta syystä, on Yhtiöllä oikeus pidättää ennakkomaksu ja/tai veloittaa jo Asiakkaan tilaaman palvelun hyväksi tehdystä työstä sekä siitä aiheutuneista kustannuksista Yhtiön normaalien hinnoitteluperiaatteiden mukaisesti.

Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Mikäli laskua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Asiakas on

velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Lasku lähetetään Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, joka voi olla muukin kuin palvelun toimitusosoite. Asiakas on kuitenkin vastuussa maksujen suorittamisesta Yhtiölle. Mainitussa tapauksessa Yhtiön tulee lähettää Asiakkaalle ilmoitus maksamattomista laskuista viipymättä. Reklamaatio laskusta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta (katsotaan vastaanotetuksi kolmantena arkipäivänä laskun päiväyksestä). Mikäli maksun maksaminen viivästyy, Yhtiöllä on oikeus estää palvelun käyttö ja laskuttaa normaalisti otettaessa palvelu uudelleen käyttöön.

7. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

7.1 Yleistä

Asiakkaan velvollisuuksiin kuuluu käyttää palvelua lakien ja asetusten mukaisesti. Asiakkaan tulee noudattaa hyvää käyttötappaa Internet-verkossa. Asiakkaan tulee toimia niin, ettei Yhtiölle tai kolmansille osapuolille aiheudu Asiakkaan toimesta vahinkoa.

Käyttäessään palvelua Asiakas saa valmistaa palvelun osista luvallisen käytön edellyttämät kappaleet, kuten www-sivujen kopiot käytön aikana työaseman muistiin ja selainohjelman välimuistiin. Käyttäjällä ei ole oikeutta valmistaa palvelun osista muita kappaleita eikä levittää osia tai kappaleita edelleen ellei laki sitä erityisesti salli tai palvelussa/sopimuksessa ole sitä erikseen joltain osin sallittu. Asiakas vastaa siitä, ettei toimitettu aineisto loukkaa kolmannen tekijänoikeutta, tavaramerkkiä, toiminimeä tai muita oikeuksia.

7.2 Asiakkaan hallussa olevat laitteet, ohjelmistot ja muut tietoliikennekomponentit

Asiakas hankkii itse omalla kustannuksellaan kaikki palvelua varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet ja vastaa niiden toimintakunnosta.

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

7.3 Tietoturvasuus

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun

Mikimporting

Töyrnummentie 7, 04600 Mäntsälä
puh. 045 676 1233

E-mail: mika.periaho@mikimporting.com
Internet: www.mikimporting.com



YLEISET SOPIMUSEHDOT 2(3)

vastaavan atk-laitteen tai -järjestelmän tietosuojauksista sekä kaikista liittymän turvamekanismeista ja tietoturvasta.

7.4 Vahingonkorvausvelvollisuudesta

Mikäli Asiakasta vastaan käynnistetään oikeusprosessi tai tehdään muu vaade, joka perustuu Yhtiön näiden sopimusehtojen vastaiseen toimintaan, vastaa Yhtiö kaikista toimintansa aiheuttamista kustannuksista ja vahingoista asiakkaalle. Mikäli Yhtiötä vastaan käynnistetään oikeusprosessi tai tehdään muu vaade, joka perustuu Asiakkaan näiden sopimusehtojen vastaiseen toimintaan, vastaa Asiakas kaikista toimintansa aiheuttamista kustannuksista ja vahingoista Yhtiölle.

Mikäli Asiakas käyttää palveluja tai palveluja käytetään Asiakkaan tieteen lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan ja se vahingoittaa Yhtiötä, Asiakas vastaa Yhtiölle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakkaan tulee reklamoida kirjallisesti Yhtiölle virheestä neljäntoista (14) päivän kuluessa sekä esittää asiaan liittyvät vaatimukset kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa.

Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista ja näiden aiheuttamista tulon tai vastaavan menetyksistä. Yhtiö ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten Asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

8. Asiakastiedot ja niiden käyttö

8.1 Tietojen antaminen

Yhtiön ja Asiakkaan välisen sopimuksen teon yhteydessä talletetaan Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, Y-tunnus sekä yhteyshenkilö. Lisäksi Asiakas voi ilmoittaa sähköpostitietonsa. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Yhtiölle yhteystietojensa muutoksista.

Asiakkaan tulee tarkistaa hänestä kirjatut luettelo- ja hakemistotiedot.

8.2 Asiakastietojen luovutus

Yhtiö voi rekisteröidä Asiakkaasta sopimuksessa ilmoitettavien tietojen lisäksi myös muita tietoja. Tietoja voidaan käyttää palveluun liittyviin tarkoituksiin sekä suoramarkkinointiin.

9. Sopimuksen purku

9.1 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus mikäli tuote tai palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Yhtiö korjaa puutetta tai uusi palvelua kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos tuotteen tai palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Yhtiön tuottamuksesta johtuvasta syystä.

9.2 Yhtiön oikeus sopimuksen purkuun

Yhtiö voi purkaa sopimuksen päättymään kokonaan tai osittain välittömästi, jos

- Asiakas on asetettu konkurssiin tai muutoin viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi
- Asiakas on toistuvasti käyttänyt tuotteita tai palveluja markkinoinnissa noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti
- Asiakas on huomautuksista huolimatta muutoin olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan.

9.3 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

9.4 Yhtiön pidätysoikeus

Yhtiöllä on oikeus olla luovuttamatta Asiakkaalle tuotettuja palveluja tai pidättää niiden käyttöoikeus mikäli Asiakas on laiminlyönyt maksu- tai muita velvoitteitaan suhteessa Yhtiöön.

9.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Jos yhtiö lopettaa tuotteen tai palvelun tuottamisen tuotannollisista tai taloudellisista syistä tai viranomaisen määräyksiin perustuen, Yhtiöllä on oikeus irtisanoa sopimus ilman eri korvausvelvollisuutta ilmoittamalla palvelun lopettamisesta Asiakkaalle kirjallisesti yksi (1) kuukausi etukäteen.

10. Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Yhtiön sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin

ilmoitettuun osoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

11. Sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

Sopimusehtojen ja hinnastojen muutokset voidaan ilmoittaa Yhtiön kotisivuilla. Olennaisista muutoksista Yhtiö ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti.

Yhtiön postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaxilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana päivänä. Muutokset, jotka eivät ole olennaisia ja joista on ilmoitettu kotisivuilla, sitovat Asiakasta kun Asiakkaalla on ollut mahdollisuus ottaa niistä selvää.

12. Muut ehdot

12.1 Ylivoimainen este

Sopijaosapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteesta.

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen oikean täyttämisen estävä ja sopimuksen syntyminen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijaosapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessä ja joka on sopijaosapuolista riippumaton, tai jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytyminen, työselkkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien tuotteiden tai palvelujen viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijaosapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä tai toisen sopijaosapuolen teon tai laiminlyönnin johdosta, sopimus velvollisuuden täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Mikimporting

Töyrnummentie 7, 04600 Mäntsälä
puh. 045 676 1233

E-mail: mika.periaho@mikimporting.com
Internet: www.mikimporting.com



YLEISET SOPIMUSEHDOT 3(3)

12.2 Riitaisuuksien ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta mahdollisesti syntyvät riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda sovintoon, käsitellään tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet Tuusulan käräjäoikeudessa.

12.3 Tulkintajärjestys

Yhtiön ja Asiakkaan välillä tehty kirjallinen sopimus on ensisijainen tulkintalähde ja nämä yleiset sopimusehdot toissijainen ja täydentävä tulkintalähde. Mikäli Yhtiön ja Asiakkaan välillä tehty kirjallinen sopimus on ristiriidassa näiden yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan kirjallista sopimusta ensisijaisesti ottaen huomioon kuitenkin sen, että nämä yleiset sopimusehdot korvaavat kaikki aiemman yleiset sopimusehdot.

12.4 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen ja tämän sopimuksen tarkoittamaan sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen Lakia.

13. Yleisten sopimusehtojen voimassaolo

Nämä yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 01.01.2010 ja korvaavat kaikki aiemmat yleiset sopimusehdot. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Nämä ehdot eivät korvaa Yhtiön ja Asiakkaan välillä tehtyä kirjallista sopimusta vaan ainoastaan täydentävät sitä ottaen huomioon, mitä edellä kohdassa 12.3 on mainittu tulkintajärjestyksestä ja mitä edellä kohdassa 3 on mainittu näiden ehtojen voimaantulosta. **Mikäli kirjallista sopimusta ei ole osapuolten välillä tehty, sovelletaan Yhtiön ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen näitä ehtoja välittömästi.**

Mikimporting

Töyrynummentie 7, 04600 Mäntsälä
puh. 045 676 1233
E-mail: mika.periaho@mikimporting.com
Internet: www.mikimporting.com